

POLITIKA INTEGRIRANOG MENADŽMENT SISTEMA

Kompanija **Autoprijevoz Mioč** pruža usluge čišćenja i dezinfekcije cisterni za prijevoz materijala za potrebe korisnika iz kemijske i prehrambene (chemical and food)... i dr. industrije. Trajno opredjeljenje kompanije je da zadovoljava zahtjeve i očekivanja korisnika, zakonskih i tehničkih propisa pružanjem kvalitetnih, sigurnih i blagovremenih usluga pranja i da postane njihov prvi izbor i pouzdan partner.

U cilju pružanja usluga visoke kvalitete, **Autoprijevoz Mioč** je implementirao, razvija i poboljšava Integrirani Menadžment Sistem (IMS) koji je zasnovan na **SQAS** i **EFTCO** međunarodnim smjernicama. Integrirani menadžment obuhvaća sistem menadžmenta Kvalitetom (**Quality-Q**), Sigurnošću proizvoda-hrane/hrane za životinje (**Food/Feed Safety-FS**), bezbjednošću i zdravljem na radu (**Health&Safety**) i ponašanju zasnovanom na sigurnosti (**Behaviour Based Safety-BBS**), Zaštitom životne sredine (**Environment-E**), Sigurnošću (**Security-Sec**) i Društveno odgovornim poslovanjem (**Corporate Social Responsibility**), i predstavlja fundamentalnu osnovu na kojoj se zasniva naše poslovanje.

Ključni principi na kojima se zasniva naše poslovanje su:

KVALITETA I ZADOVOLJSTVO KORISNIKA

- *Razvojem partnerskih odnosa, dugoročne suradnje, zajedničkog rada i efikasnih komunikacija sa korisnicima na principima uzajamnog zadovoljstva u partnerskim odnosima gradimo nove poslovne potencijale i stvaramo dodatne vrijednosti za korisnika.*
- *Primjenom preduslovnih programa (GHP, GMP) i HACCP principa eliminiramo i/ili minimaliziramo opasnosti po bezbjednost hrane/hrane za životinje/ proizvoda u kontaktu sa hranom u cilju ispunjenja svih specifičnih zahtjeva korisnika i relevantne nacionalne i EU zakonske regulative.*
- *Identifikacija i upravljanje rizicima kojim mogu imati potencijalni negativni uticaj na poslovanje i primjena proaktivnih mjera za smanjenje i minimaliziranje njihovih uticaja na održivo poslovanje poduzeća.*
- *Stalno obučavanje i trening zaposlenih kako bi se stjecala nova znanja i podizala svijest svih zaposlenih o značaju primjene sistema menadžmenta Kvalitetom (Quality-Q), Sigurnošću proizvoda - hrane/hrane za životinje (Food/Feed Safety-FS) i opasnih materija (ADR), Sigurnošću i zdravljem na radu (Health&Safety) i ponašanju zasnovanom na sigurnosti (Behaviour Based Safety-BBS), Zaštitom životne sredine (Environment-E), Sigurnošću (Security-Sec) i Društveno odgovornim poslovanjem (Corporate Social Responsibility),*
- *Proaktivno rješavanje reklamacija, žalbi i prigovora korisnika i sistemsko rješavanje neusaglašenosti, kroz istraživanje i analizu uzroka pojave vezanih za kvalitetu usluge pranja, sigurnost proizvoda, zaštitu i zdravlje na radu, zaštitu životne sredine, sigurnost i društveno odgovorno poslovanje i definiranje korektivnih mjera za smanjenje rizika od pojave istih i/ili sličnih ne usuglašenosti.*

ZAŠTITA I ZDRAVLJE NA RADU I ZAŠTITA ŽIVOTNE SREDINE

- *Identifikacija opasnosti i rizika po zaštitu i zdravlje na radu i kontinuirana obuka kroz primjenu Behaviour Based Safety (BBS) principa u cilju povećanja zaštite i zdravlja ljudi.*
- *Potpuna posvećenost zabrani upotrebe alkohola i droga kroz konstantnu primjenu i redovne provjere kako bi se osiguralo da se ova zabrana dosljedno poštuje od strane svih zaposlenih.*
- *Praćenje pojave znakova umora i stresa radi smanjenja rizika od pojave opasnosti koje mogu nastati uslijed smanjene pažnje i koncentracije tokom obavljanja poslovnih aktivnosti i motiviranje zaposlenih za prijavu ne sigurnih stanja i situacija u cilju primjena mjera prevencije i reagiranja prije nego do problema dođe.*
- *Kontinuirani rad na razvoju planova za smanjenje utjecaja na životnu sredinu tokom realizacije poslovnih aktivnosti kroz primjenu proaktivnih mjera za smanjenje emisije CO₂ kroz racionalnu i efikasnu upotrebu resursa, nabavu suvremenih i ekoloških tipova i sredstava za pranje i dezinfekciju cisterni i proaktivno upravljanje otpadom koji se generira iz poslovnih procesa.*
- *Primjena preventivnih mjera za smanjenje generiranja otpada kao i racionalnog korišćenja i potrošnje energije.*

DRUŠTVENO ODGOVORNO POSLOVANJE

- *Društveno odgovorno poslovanje je integralni dio našeg poslovanja i predstavlja korak dalje u odnosu na poštovanje zakona, zbog čega moramo biti posvećeni unapređenju svijeta oko nas, koji ima svoju ljudsku, društvenu, i dimenziju brige o životnoj sredini i poboljšanju kooperacije sa svim zainteresiranim stranama.*
- *Dosljedno poštovanje ljudskih prava, sigurnost radnih uslova, poštovanje ugovorenih radnih sati, zabrana diskriminacije, sloboda udruživanja, zabrana rada ljudi ispod minimalne zakonske granice i jednake šanse pri zaposlenju, radu i razvoju, bez obzira na spol, nacionalno porijeklo, vjersko opredjeljenje...*
- *Sigurnost imovine korisnika, poduzeća, zaposlenih i povjerljivost informacija od krađe, ne namjernih destrukcija i/ili incidenata se osiguravaju kroz identifikaciju sigurnosnih rizika, definiranje sigurnosnih mjera i primjenu opreme za nadzor i kontrolu pristupa. Povjerljivost informacija vezanih za realizaciju poslovnih aktivnosti se mora poštovati u svakom trenutku. Strogo je zabranjeno otkrivanje informacija van kompanije. Posvećeni smo primjeni dobrih praksi bezbjednosti informacija i težimo ka digitalizaciji informacija, kako bi smo osigurali njihovu povjerljivost, zaštitu i dostupnost u svakom trenutku. Takođe, svi podaci u vezi sa privatnim podacima o ličnostima zaposlenih su povjerljivi i čuvaju se u skladu sa zakonskim regulativama vezanim za privatnost podataka (GDPR). Svi zaposlenih su u obavezi da poštuju uputstva za osiguranje povjerljivosti podataka o ličnosti, kao i digitalnih informacija koje se razmjenjuju sa poslovnim partnerima kroz poštovanje pravila čuvanja poslovne tajne.*

- *Prilikom realizacije poslovnih aktivnosti moraju se poštovati najviši standardi vezani za poslovnu etiku (zabrana mita, korupcije, konflikta interesa, prevara, "pranja" novca, anti-konkurentne prakse...). Zaposleni ni u kojem slučaju ne smije da ponudi, pruži ili obeća, bilo kakvu ne primjerenu financijsku ili drugu nadoknadu javnom i/ili privatnom službeniku kako bi dobio povlašten tretman ili poslovnu korist, niti da takvu nadoknadu prihvati.*

Ovi principi služe kao vodilja na svim nivoima kako bi se poslovi obavljali na pravi način. Njima prenosimo naše vrijednosti i prioritete dijeleći zajednički jezik, ponašanje i pristup rješavanju problema.

Od zaposlenih u **Autoprijevoz Mioč** se sa pravom očekuje i zahtjeva, s obzirom na iskustvo, znanja i stečeni ugled, da pruže i primjene najviši nivo kvalitete, sigurnosti, sigurnosti i zaštite zdravlja, životne sredine i društvene odgovornosti tokom realizacije poslovnih aktivnosti.

Menadžment je odgovoran da pruži aktivnu podršku zaposlenima u provođenju ove politike i da svojim djelovanjem trajno brine o sigurnosti zaposlenih i o ostvarenju neprekidnog sklada upravljačkih i izvršnih aktivnosti, kojima se potrebe i želje korisnika pretvaraju u kvalitetnu i sigurnu uslugu.

Datum: 19.01.2024.

Direktor: Antun Mioč